*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **تبصروں اور سوالات کے لیے تاثرات فارم**

یہ فارم آپ کو اس لیے دیا گیا ہے تاکہ جو سوالات یا تشویشات آپ کو درپیش ہو سکتے ہوں ان کے بارے میں سوچنے میں آپ کو مدد ملے۔ ذیل میں کچھ مثالیں موجود ہیں لیکن آپ اپنی نگہداشت کے بارے میں اپنے کسی بھی تجربے یا خیالات کے بارے میں تاثرات فراہم کر سکتے/سکتی ہیں۔ ہم واقعی آپ کے خیالات کی قدر کرتے ہیں اور یہ ہسپتال کے آپ کے جائزے کا ایک اہم حصہ ہیں۔ ہم یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ آپ کو درپیش ہو سکنے والے سوالوں کا جواب دیتے ہیں۔ آپ یہ فارم استعمال کرنے تک محدود نہیں ہیں اور آپ کے سوالوں کے لیے وقت کی کوئی قید نہیں ہے، چاہے جائزہ کے بعد کوئی چیز آپ کے ذہن میں آئے۔ اگر بعد میں آپ کو سوالات درپیش ہوں تو، آپ اپنے کلیدی رابطہ سے رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں۔

براہ کرم ایسا محسوس نہ کریں کہ آپ کو ہمیں کوئی تاثرات دینا ضروری ہے - ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ فیملیز کے کوئی تبصرے یا سوالات نہیں ہوں گے۔ آپ کو یہ فارم استعمال کرنا ضروری نہیں ہے لیکن اگر آپ کرتے/کرتی ہیں تو، آپ پتہ لکھا ہوا لفافہ استعمال کر کے اسے سپرد ڈاک کر سکتے/سکتی ہیں یا اسے ای میل کر سکتے/سکتی ہیں، یا کسی سوالات یا تبصروں کے ساتھ آپ اپنے کلیدی رابطہ کو کال کر سکتے/سکتی ہیں۔ آپ فارم کو آن لائن [*insert link, delete as appropriate*] پر بھی مکمل کر سکتے/سکتی ہیں۔ اگرآپ کو یہ فارم قدرے بڑے متن کے ساتھ یا مختلف زبان میں درکار ہے تو براہ کرم ہمیں بتائیں، یا آپ اس کی بجائے فون پر بات کر سکتے/سکتی ہیں۔

|  |
| --- |
| آپ کے حمل کے کسی بھی پہلو کے بارے میں تبصرے یا سوالات۔ کیا جب آپ کی خواہش ہوئی تب آپ نگہداشت صحت تک رسائی حاصل کرنے پرقادر تھے/تھیں؟ کیا کوئی چیز ایسی تھی جس کے بارے میں آپ کو یقین نہیں تھا؟ کیا آپ کو لگتا ہے کہ آپ کا تعاون کیا گیا تھا؟ |
| ہسپتال میں نگہداشت کے بارے میں تبصرے یا سوالات۔ کیا آپ کو محسوس ہوتا ہے کہ آپ کی طبی نگہداشت مناسب تھی؟ آپ سے جو کچھ کہا گیا تھا یا جو کچھ ہو رہا تھا کیا آپ نے اسے سمجھا تھا؟ کیا جو فیصلے کیے جا رہے تھے ان میں آپ کو شامل ہونے کا احساس ہوا تھا؟ |
| ہسپتال کی ٹیم یا صدمہ کی حالت سے متعلق ٹیم، آپ کے علاج یا آپ کے بچے/بچوں [*delete as appropriate]*  کی وفات کے بعد تعاون کے بارے میں تبصرے یا سوالات۔ کیا آپ کو اچھی طرح تعاون یافتہ ہونے کا احساس ہوا؟ اس کے بعد کیا ہوگا اور آپ کیا کروانا چاہتے/چاہتی ہیں اس کے بارے میں کیا آپ کسی سے بات کرنے پر قادر تھے/تھیں؟ کیا آپ کو ایسا محسوس ہوا کہ آپ کی خواہشات کا احترام کیا گیا تھا؟ |
| آپ کی نگہداشت میں شامل کسی اور کے بارے میں تبصرے۔ اس میں کمیونٹی کی دایائیں، آپ کا GP، صلاح کاران، پادری، ہسپتال کا شکایت کا نظام، پیشنٹ ایڈوائس اینڈ لائزن سروس (PALS)، یا پیشنٹ ایکسپیریئنس ٹیم (Patient Experience Team) شامل ہو سکتی ہے۔ |
| کیا کوئی ایسی چیز ہے جس کے بارے میں آپ کے سوالات ہیں؟ یہ دواؤں، طریق کار، یا علاج کے منصوبوں، یا کوئی کام کرنے یا نہیں کرنے کے لیے جو فیصلے کیے گئے تھے ان کے بارے میں ہو سکتا ہے۔ |
| جائزہ ٹیم کے لیے اگر آپ کے کوئی دیگر تبصرے یا سوالات ہوں تو براہ کرم یہ جگہ استعمال کریں۔ |

آپ کے تبصرے فراہم کرنے کے لیے آپ کا شکریہ۔ ہم آپ کو درپیش کسی سوالوں کا جواب دیں گے۔