Sería útil que nos hiciera saber cualquier comentario sobre la atención recibida o que nos plantease cualquier pregunta que pueda tener antes asistir a la reunión de revisión, si puede hacerlo. De esta manera podremos resolver todas sus inquietudes en la reunión, de no poder hacerlo, siempre puede comentarnos sus preocupaciones en otro momento.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre la revisión o si desea hacer algún comentario sobre la atención que recibe.

**Su persona de contacto clave es**

|  |
| --- |
| *Insert name and contact details of the key contact* |

Hay muchos lugares a los que puede dirigirse para obtener ayuda en caso de que necesite apoyo en el duelo. En [**https://babyloss-awareness.org/support/**](https://babyloss-awareness.org/support/) encontrará una lista que puede servirle de ayuda y también puede ponerse en contacto con Sands, una organización benéfica con sede en el Reino Unido que ayuda a las familias tras la pérdida de un bebé.

**Teléfono de ayuda de Sands (llamada gratuita) 0808 164 3332**

**Correo electrónico** [**helpline@sands.org.uk**](mailto:helpline@sands.org.uk)

[**www.sands.org.uk**](http://www.sands.org.uk)

|  |
| --- |
| Los datos de su grupo local de Sands son los siguientes:  *Insert contact details of local Sands group* |

**<Insert hospital logo>**

**Revisión en el hospital**

**Comprender lo que nos ha sucedido,**

**a mi bebé y a mí.**



**Herramienta de revisión de la mortalidad perinatal**

**Revisión en el hospital - Comprender lo que ha sucedido**

Sentimos mucho su pérdida. Sabemos que este debe de ser un momento muy difícil y desafiante. Es importante para nosotros responder a cualquier pregunta que tenga, comprender todo lo que podamos sobre lo ocurrido y evaluar la atención recibida a lo largo del embarazo. Para ello, un equipo del hospital llevará a cabo una revisión de la atención médica recibida.

**El equipo de revisión se encargará de lo siguiente:**

* abordar cualquier preocupación que pueda tener y responder a cualquier pregunta que tenga
* hablar con el personal implicado en su atención y en el cuidado de su bebé(s)
* consultar historiales médicos, pruebas y resultados
* consultar las orientaciones locales y nacionales para evaluar su atención

**Apoyarle en el proceso de revisión**

Sus opiniones y cualquier pregunta que tenga son una parte importante de la revisión de su atención. No tiene por qué dar su opinión, pero si decide hacerlo, podemos ayudarle. Le invitamos a hacernos llegar sus comentarios. Agradecemos todos los comentarios que nos proporcione, bien sean positivos o negativos.

El equipo de revisión debatirá sus comentarios en una reunión de revisión y hará todo lo posible por responder a sus preguntas. También puede asistir a la reunión un miembro externo al equipo de revisión, que no haya participado en su atención, para aportar una perspectiva independiente.

|  |
| --- |
| **Para ayudarle con la revisión, dispone de la asistencia de una persona de contacto clave:**  *Insert name and contact details of the key contact* |

**Su persona de contacto clave se encargará de lo siguiente:**

* preguntarle si tiene preguntas o comentarios para el equipo de revisión
* hablar con usted sobre el proceso de revisión y proporcionarle toda la información necesaria
* preguntarle cómo prefiere hacernos llegar sus comentarios o preguntas

**Mantenerse en contacto con usted**

La reunión de revisión es para el equipo médico, pero su contacto clave estará en contacto con usted durante todo el proceso. No dude en contactarle si tiene alguna duda.

La mayoría de las revisiones duran entre tres y seis meses, pero puede ser difícil darle un plazo exacto. Esto se debe a que nos aseguramos de que la revisión incluya toda la información sobre la atención médica recibida, y el personal sanitario que le trató también debe asistir a la reunión de revisión. Sabemos que la espera puede ser larga. Si lo desea, puede reunirse antes con un asesor, pero es posible que no dispongamos de más información sobre lo ocurrido hasta que finalice el proceso de revisión.

Nos reuniremos con usted para hablar sobre los resultados y le enviaremos una carta por correo postal o electrónico. Si tiene alguna duda al respecto, no dude en planteárnosla. Si lo desea, siempre puede pedir hablar con un asesor sobre el informe de revisión.