Przed spotkaniem w sprawie oceny w miarę możliwości pomocne będzie podzielenie się wszelkimi przemyśleniami lub pytaniami na temat opieki. Pozwoli to omówić je podczas spotkania, ale zawsze można skontaktować się z nami w późniejszym czasie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prosimy o kontakt w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących oceny lub chęci przekazania opinii na temat zapewnionej opieki.

**Kluczowa osobą do kontaktu**

|  |
| --- |
| *Insert name and contact details of the key contact* |

Istnieje wiele miejsc, w których można uzyskać wsparcie w żałobie. Pomocna lista znajduje się na stronie [**https://babyloss-awareness.org/support/**](https://babyloss-awareness.org/support/). Można też skontaktować się z brytyjską organizacją charytatywną Sands, która pomaga rodzinom po stracie dziecka.

**Infolinia Sands (połączenie bezpłatne) 0808 164 3332**

**Adres e-mail** [**helpline@sands.org.uk**](mailto:helpline@sands.org.uk)

[**www.sands.org.uk**](http://www.sands.org.uk)

|  |
| --- |
| Dane lokalnej grupy Sands:  *Insert contact details of local Sands group* |

**<Insert hospital logo>**

**Ocena opieki szpitalnej**

**Zrozumienie, co stało się**

**ze mną i moim dzieckiem**



**Narzędzie do oceny śmiertelności okołoporodowej**

**Ocena opieki szpitalnej – zrozumienie tego, co się stało**

Bardzo nam przykro z powodu Państwa straty. Wiemy, że musi to być bardzo trudny i wymagający czas. Ważne jest, abyśmy odpowiedzieli na wszelkie pytania i zrozumieli jak najwięcej na temat tego, co się wydarzyło i ocenili opiekę nad Panią przez cały okres ciąży. W tym celu zespół szpitalny przeprowadzi ocenę opieki medycznej.

**Zespół prowadzący ocenę:**

* rozwieje wszelkie obawy i odpowie na wszelkie pytania;
* porozmawia z personelem zaangażowanym w opiekę nad Panią i Pani dzieckiem;
* zapozna się z dokumentacją medyczną, badaniami i wynikami;
* zapozna się z lokalnymi i krajowymi wytycznymi dotyczącymi oceny zapewnionej opieki.

**Wsparcie w procesie oceny**

Państwa przemyślenia i wszelkie pytania są ważną częścią oceny zapewnionej opieki. Nie muszą Państwo przekazywać żadnych informacji zwrotnych, ale jeśli zdecydują się Państwo to zrobić, możemy w tym pomóc. Zachęcamy do zgłaszania wszelkich uwag. Doceniamy wszystkie opinie – pozytywne lub negatywne.

Zespół ds. oceny omówi uwagi podczas spotkania ws. oceny i dołoży wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na wszelkie pytania. W spotkaniu może również wziąć udział członek zewnętrznego zespołu ds. oceny, który nie był zaangażowany w opiekę nad pacjentem, aby zapewnić niezależną perspektywę.

|  |
| --- |
| **Aby wesprzeć Państwa w ocenie, wyznaczyliśmy kluczową osobę do kontaktu:**  *Insert name and contact details of the key contact* |

**Kluczowa osoba do kontaktu:**

* zapyta, czy chcą Państwo zadać pytania lub podzielić się opiniami z zespołem ds. oceny;
* porozmawia z Państwem o procesie oceny i będzie Państwa informować na bieżąco;
* zapyta, w jaki sposób chcą Państwo przekazać wszelkie uwagi lub pytania.

**Utrzymywanie kontaktu z pacjentem**

Spotkanie w sprawie oceny jest przeznaczone dla zespołu medycznego, ale kluczowa osoba do kontaktu będzie z Państwem w kontakcie przez cały czas trwania procesu. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z tą osobą.

Większość procesów oceny trwa około trzech–sześciu miesięcy, ale podanie ram czasowych może być trudne. To dlatego, że pracujemy nad tym, aby ocena obejmowała wszystkie informacje dotyczące opieki medycznej, a ponadto pracownicy służby zdrowia, którzy leczyli pacjenta, muszą uczestniczyć w spotkaniu w sprawie oceny. Wiemy, że czas oczekiwania może być długi. Można spotkać się z konsultantem wcześniej – ale możemy mieć więcej informacji o tym, co się stało, dopiero po zakończeniu procesu oceny.

Spotkamy się z Państwem, aby porozmawiać o ustaleniach i wyślemy list pocztą lub e-mailem. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt. Zawsze można poprosić o rozmowę z konsultantem na temat raportu z oceny.