*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **प्रश्नों और टिप्पणियों के लिए फीडबैक फॉर्म**

यह फॉर्म आपको उन प्रश्नों या टिप्पणियों के बारे में सोचने में सहायता के लिए दिया गया है जो आपके मन में हो सकते हैं। नीचे कुछ उदाहरण दिए गए हैं, लेकिन आप अपनी देखभाल सम्बंधी अपने किसी भी अनुभव या विचार के बारे में फीडबैक दे सकती हैं। हम सचमुच आपके विचारों को महत्वपूर्ण मानते हैं और यह आपके हॉस्पीटल रीव्यू का एक महत्वपूर्ण अंग हैं। हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि हम आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकें। लेकिन आप केवल इस फॉर्म के उपयोग तक सीमित नहीं हैं और आपके प्रश्नों के लिए कोई समय-सीमा नहीं है। समीक्षा के बाद भी अगर आपको कुछ याद आए तो आप प्रश्न पूछ सकती हैं। यदि बाद में आपके कोई प्रश्न हों तो आप अपने मुख्य सम्पर्क व्यक्ति से सम्पर्क कर सकती हैं।

कृपया यह न सोचें कि हमें कोई फीडबैक देना आपके लिए अनिवार्य है - हम समझते हैं कि कुछ ऐसे भी परिवार होंगे जिनके पास कोई टिप्पणी या प्रश्न नहीं होंगे। जरूरी नहीं कि आप इस फॉर्म का उपयोग करें ही, लेकिन अगर उपयोग करें तो आप अपना पता लिखे लिफाफे में रख कर इसे पोस्ट कर सकती हैं या ईमेल से भेज सकती हैं, अथवा किसी प्रश्न या टिप्पणी के लिए आप अपने मुख्य सम्पर्क व्यक्ति को फोन कर सकती हैं। आप फॉर्म को ऑनलाइन इस पर भी भर सकती हैं [*insert link, delete as appropriate*]। यदि आपको यह फॉर्म बड़े अक्षरों में या किसी अन्य भाषा में चाहिए तो कृपया हमें बताएं, या आप फोन पर भी बात कर सकती हैं।

|  |
| --- |
| आपकी गर्भावस्था के किसी भी पहलू के बारे में टिप्पणियां या प्रश्न। जब आप चाहती थीं तो क्या आप स्वास्थ्य सेवा तक पहुंच पाने में सक्षम थीं? क्या कोई ऐसी बात थी जिसके बारे में आपको निश्चित रूप से पता नहीं था? क्या आपको लगता है कि आपको सहायता दी गई? |
| हॉस्पीटल में आपकी देखभाल के बारे में टिप्पणियां या प्रश्न क्या आपको ऐसा लगा कि आपकी चिकित्सा देखभाल उचित किस्म की थी? आपको जो बताया गया और जो कुछ भी हो रहा था, क्या आपने उसे समझा? क्या आपको ऐसा महसूस हुआ कि जो भी निर्णय लिए जा रहे थे आप उसमें शामिल हैं? |
| हॉस्पीटल टीम या मृत्य-शोक में आपके साथ शामिल टीम, आपके उपचार या आपके बच्चे/बच्चों [*delete as appropriate]*  की मृत्यु के बाद दी गई सहायता के बारे में टिप्पणियां या प्रश्न। क्या आपको लगा कि आपकी सहायता ठीक से की गई? क्या आप किसी से इस बारे में बात कर पाईं कि आगे क्या होगा और आप क्या करना चाहती हैं? क्या आपको ऐसा लगा कि आपकी इच्छाओं का ध्यान रखा गया? |
| आपकी देखभाल में शामिल किसी अन्य व्यक्ति के बारे में टिप्पणियां। इसमें सामुदायिक दाइयां, आपका सामान्य चिकित्सक (GP), परामर्शदाता, पादरी, अस्पताल शिकायत प्रणाली, मरीज़ सलाह एवं सम्पर्क सेवा (PALS), या मरीज़ अनुभव टीम शामिल हो सकती हैं। |
| क्या किसी भी विषय में आपके कोई प्रश्न हैं? यह प्रश्न दवाइयों, प्रक्रियाओं या उपचार योजनाओं, या कुछ करने या न करने के सम्बंध में लिए गए निर्णयों के बारे में हो सकता है। |
| यदि आपके पास समीक्षा टीम के लिए कोई अन्य टिप्पणी या प्रश्न हों तो कृपया इस स्थान का उपयोग करें। |

आपकी टिप्पणियों के लिए धन्यवाद! हम आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देंगे।