*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

প্রসঙ্গ: আপনার পরিচর্যার মূল্যায়ন করা

প্রিয় [*insert parent or parents’ name*/s],

আমি আপনার শিশু ছেলে/মেয়েটির [*delete as appropriate, remove gender if unknown*] সম্পর্কে খুবই দুঃখিত, [*name/s if known*], যেহেতু [*delete as appropriate*] সে মৃত্যুবরণ করেছে এবং এই কঠিন সময়ে আমি আপনার পরিচর্যার পর্যালোচনা সম্পর্কে লিখতে গিয়ে খুবই দুঃখিত অনুভব করছি।

স্বাস্থ্যসেবা পেশাদারদের একটি টিম আপনার পরিচর্যা এবং আপনার শিশুর/শিশুদের [*delete as appropriate*] পরিচর্যার একটি পর্যালোচনা সম্পূর্ণ করবে। আপনার যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য এবং আপনার ও আপনার শিশু/শিশুদের [*delete as appropriate*] কী ঘটেছে সে সম্পর্কে যতটা সম্ভব বোঝার জন্য আমরা পর্যালোচনাগুলি সম্পূর্ণ করেছি]।

**আমরা কেন আপনার পরিচর্যার মূল্যায়ন করি**

আমরা আমাদের টিমে এবং যুক্তরাজ্য জুড়ে পরিচর্যার উন্নতির জন্য আমরা যা যা করতে পারি তা করতে চাই। চিকিৎসা পর্যালোচনা সম্পূর্ণ করার জন্য এবং স্বাস্থ্যসেবা সেটিংসে ঘটনাগুলি এবং ক্রিয়াকলাপগুলির মূল্যায়ন করার জন্য আমাদের কাছে সমস্ত তথ্য আছে তা নিশ্চিত করতে যুক্তরাজ্য জুড়ে একটি অনলাইন প্রক্রিয়া ব্যবহার করা হয়। স্বাস্থ্যসেবা কর্মীরা তাদের হাসপাতাল বা ইউনিটের প্রত্যেকের পরিচর্যার উন্নতি করতে এবং কোনো পরিবর্তন করা প্রয়োজন কিনা তা দেখতে তথ্যটি ব্যবহার করেন। যে গবেষণাকারী টিম PMRT-কে তৈরি করেছে তারাও তথ্যটি ব্যবহার করে, যা অক্সফোর্ড বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্ভারে সুরক্ষিতভাবে রাখা থাকে, যেন মানুষ যে পরিচর্যা গ্রহণ করে তার গুণমান সম্পর্কে জানা যায় এবং ভবিষ্যতে সকলের জন্য কীভাবে বিষয়গুলিকে উন্নত করা যায় তা ঠিক করা যায়।

**আপনাকে অন্তর্ভুক্ত করা**

আপনার প্রশ্নগুলির উত্তর দেওয়া এবং উদ্বেগের বিষয় নিয়ে আলোচনা করা পর্যালোচনাটির একটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ অংশ। আপনি আপনার অভিজ্ঞতা, ইতিবাচক হোক বা নেতিবাচক, আপনার বিশেষ পরিচিতির সাথে আপনার যেকোনো চিন্তাভাবনা শেয়ার করতে পারেন (তাদের বিশদ বিবরণ নীচে রয়েছে)। আপনি এটি করতে বাধ্য নন এবং আমরা জানি যে কিছু মানুষ এটি করতে পছন্দ করেন না। আপনি আপনার মূল পরিচিতিকে লিখে জানাতে, ইমেইল করতে বা তার সাথে কথা বলতে পারেন৷ কোনো সময় সীমা নেই - আমরা জানি যে প্রত্যেকে আলাদা এবং আমরা আপনার নিজের সুবিধাজনক সময়ে আপনাকে সহায়তা করতে এখানে হাজির আছি। অনুগ্রহ করে জেনে রাখুন যে আপনি একা নন এবং আপনার মনে যদি পরে কোনো প্রশ্ন জাগে, আপনি সর্বদা আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

আমি এই চিঠির সাথে একটি ফর্ম অন্তর্ভুক্ত করেছি যাতে আপনি আপনার পরিচর্যার বিষয়ে চিন্তা করতে পারেন এবং আপনি চাইলে যেকোনো প্রতিক্রিয়া শেয়ার করতে পারেন। এটি গর্ভাবস্থায় বা প্রসবকালীন সময়ে আপনার এবং আপনার শিশুর/শিশুদের [*delete as appropriate*] পরিচর্যা সম্পর্কে হতে পারে বা আপনি যে সহায়তা পেয়েছেন সেই বিষয়ে হতে পারে। আপনার যদি ফর্মটি অন্য ভাষায় থাকার প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে আমাদের জানান।

**আমরা কীভাবে আপনার পরিচর্যার মূল্যায়ন করি**

আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে পর্যালোচনাটি যতটা সম্ভব পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে করা হয়েছে। আপনার চিকিৎসা করা স্বাস্থ্যসেবা কর্মীদের জন্য একটি সভার আয়োজন করা হবে। এর মধ্যে গর্ভাবস্থায় মহিলাদের পরিচর্যাকারী ডাক্তার (প্রসূতি বিশেষজ্ঞ), চিকিৎসক যারা শিশুদের দেখাশোনাকারী ডাক্তার (নিওন্যাটোলজিস্ট), মিডওয়াইফ, নার্সরাও থাকতে পারেন এবং একজন নিরপেক্ষ বাহ্যিক পর্যালোচকও থাকতে পারেন। পর্যালোচনাকারী টিম আপনার যেকোনো প্রশ্ন বা মন্তব্য এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সেবা নিয়ে আলোচনা করবে। তারা আপনার প্রাপ্ত চিকিৎসা এবং পরিচর্যার মূল্যায়ন করবেন, আপনার প্রশ্নের উত্তর দেবেন এবং কোনো পরিবর্তন করা দরকার কিনা তা অনুসন্ধান করবেন। আমরা ব্যক্তিগতভাবে, ফোনের মাধ্যমে বা অনলাইনে অনুসন্ধানের বিষয়ে কথা বলার জন্য আপনার সাথে দেখা করব – আপনি যেটি পছন্দ করেন যেভাবে এবং আপনার কাছে রাখার জন্য আপনাকে একটি প্রতিবেদনের সারাংশ পাঠাব।

পর্যালোচনাকারী টিম স্থানীয় এবং জাতীয় নির্দেশিকা এবং আপনার মেডিকেল নোট এবং টেস্টগুলি দেখবে, যদি আপনি আপনার সম্মতি দিয়ে থাকেন তাহলে পোস্টমর্টেমের ফলাফলও তারা দেখবে। আপনি প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারেন বা আপনি যদি সিদ্ধান্ত নেন যে আপনি পর্যালোচনায় অংশগ্রহণ করতে চান না তাহলে আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে আপনি সরে যাবার বিকল্প বেছে নিতে পারেন। আপনি যদি পর্যালোচনা প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরও জানতে চান, অনুগ্রহ করে এখানে যান: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**আপনাকে অবহিত করে রাখা**

**আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তি হলেন <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | ইমেইল ঠিকানা: |
|  | ফোন নম্বর |
|  | ডাক ঠিকানা লাইন এক  ডাক ঠিকানা লাইন দুই  ডাক ঠিকানা লাইন তিন  পোস্টকোড |

পর্যালোচনাগুলি সম্পূর্ণ হতে সাধারণত তিন-ছয় মাস সময় লাগে তবে মিটিংয়ে কে থাকতে হবে এবং কোন তথ্যের দিকে নজর দেওয়া দরকার তার উপর নির্ভর করে, এটি দীর্ঘায়ত হতে পারে। এটি নিশ্চিত করতে হবে যেন আপনার পরিচর্যার মূল্যায়ন করার জন্য আমাদের যা যা প্রয়োজন তার সবকিছু আমাদের কাছে রয়েছে। আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তি সর্বত্র আপনার সাথে যোগাযোগ রাখবে।

এমন অনেক সংস্থা আছে যারা আপনাকে সাহায্য করতে পারে এবং প্রিয়জনের বিয়োগ জনিত শোক জ্ঞাপনে সহায়তা প্রদান করতে পারে৷ আপনি Sands (www.sands.org.uk) এর সাথে যোগাযোগ রাখতে পারেন, এটি একটি যুক্তরাজ্য-ভিত্তিক দাতব্য সংস্থা যা একটি শিশুর জীবনহানীর পরে পরিবারগুলিকে (বিনামূল্যে) 0808 164 3332 নম্বরে কল করে সহায়তা করতে পারে অথবা আপনি সহায়তার জন্য<https://babyloss-awareness.org/support/>-এ অন্য জায়গা খুঁজে পেতে পারেন।

আপনি নিজের ঠিকানাযুক্ত খামের সাথে প্রতিক্রিয়া দেবার ফর্মটি ইমেইল বা পোস্ট করতে পারেন তবে আপনার এটি ব্যবহার করার দরকার নেই। আপনি যদি পছন্দ করেন, আপনি আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তিকে কল করতে পারেন যেন তিনি আপনার চিন্তাভাবনা এবং প্রশ্নগুলি লিখে সেগুলি পর্যালোচনাকারী টিমকে দিতে পারেন, <অথবা অনলাইনে ফর্মটি পূরণ করতে পারেন এই [link]> [*delete as appropriate]*।

আমরা যদি আগামী কয়েক সপ্তাহের মধ্যে আপনার কাছ থেকে শুনতে না পান তাহলে আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করা হবে। রিপোর্টটি আপনার মেডিকেল নোটের সাথে রাখা হবে এবং আপনি যখনই চান [*provide admin contact telephone/email*] এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে একটি অনুলিপি চাইতে পারেন।

আপনার অনুগত,

[*Name*]

PMRT টিম/ক্লিনিকাল ডিরেক্টর/মিডওয়াইফারির প্রধান [*indicate as appropriate*]